

COMMUNIQUÉ DE PRESSE
le 05 février 2026

SNCF Voyageurs partenaire de la Fédération nationale Solidarité Femmes pour faciliter le départ et la mise en sécurité des femmes victimes de violences conjugales et leurs enfants

À l'occasion du renouvellement de leur partenariat, SNCF Voyageurs réitère son engagement aux côtés de la Fédération nationale Solidarité Femmes (FNSF). Dans un contexte où les violences conjugales restent un fléau qui doit tous nous mobiliser, SNCF Voyageurs et la FNSF réaffirment leur mobilisation en poursuivant un dispositif de bons de transport, mis en place fin 2021, permettant à des femmes accompagnées par les associations du réseau Solidarité Femmes de voyager gratuitement en train longue distance pour fuir leur ex conjoint violent et rejoindre un lieu d'hébergement.

LES TGV INOUI, OUIGO ET INTERCITES AU SERVICE DE LA PROTECTION DES VICTIMES

Acteur majeur de la mobilité en France, SNCF Voyageurs affirme sa responsabilité sociétale en facilitant l'accès à un moyen de transport sûr, discret et rapide pour aider les femmes victimes de violence conjugales à fuir un conjoint ou ex-conjoint violent en rejoignant un lieu d'hébergement. Le dispositif leur permet également de se rendre aux audiences liées aux procédures civiles ou pénales, engagées dans le cadre de violences conjugales.

Ce partenariat s'inscrit dans la démarche globale du Groupe SNCF en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes, de la lutte contre les violences sexistes et sexuelles et de la protection des personnes vulnérables. En mobilisant ses trains TGV INOUI, OUIGO et INTERCITES, et ses agents, SNCF Voyageurs contribue concrètement à lever un obstacle déterminant dans le parcours de sortie des violences : la possibilité de partir à temps et en sécurité.

Depuis fin 2021, ce partenariat discret mais essentiel a permis de faciliter les déplacements de 273 femmes et 306 enfants.

DES BILLETS DE TRAIN POUR PARTIR ET SE RECONSTRUIRE

Grâce à ce partenariat, plus de 200 bons de transport sont mis à disposition et utilisés tous les ans par la Fédération nationale Solidarité Femmes et de ses associations membres.

Concrètement, ce dispositif permet :

1. de financer les trajets en train de femmes accompagnées par les associations du réseau de la FNSF, et leurs enfants lorsqu'un déplacement est nécessaire pour quitter le domicile, rejoindre un hébergement spécialisé, un proche ou un nouveau lieu de vie ; ou se rendre aux audiences liées aux procédures civiles ou pénales (bracelet anti-rapprochement, ordonnance de protection, procès...) ;
2. d'organiser ces déplacements de manière sécurisée et coordonnée, en lien étroit avec les associations spécialisées membres de la FNSF qui accompagnent les victimes dans leur parcours ;
3. de lever un frein financier et logistique majeur pour des femmes souvent en situation de grande précarité économique, notamment lorsqu'elles vivent en zones rurales ou dans des territoires où l'accès aux services est plus difficile.

Les modalités d'attribution et d'utilisation de ces bons sont définies conjointement par la FNSF et SNCF Voyageurs, afin de garantir à la fois la sécurité des femmes, la confidentialité de leurs démarches et la bonne utilisation des moyens mis à disposition.

QUAND PARTIR DEVIENT UNE URGENCE VITALE

Face au constat récurrent que la possibilité de partir - parfois en urgence et à distance - constitue un frein majeur dans le parcours de sortie des violences, la FNSF s'engage aux côtés d'acteurs publics et privés pour lever les obstacles matériels, dont la mobilité et l'accès à l'hébergement, afin de garantir aux femmes un véritable droit à la sécurité.

« Pour de nombreuses femmes, la première urgence est de partir. Quand on n'a pas de ressources, pas de voiture, pas de soutien autour de soi, prendre le train peut être la seule solution pour être enfin en sécurité. Ce partenariat avec SNCF Voyageurs nous permet de répondre à cette urgence de manière concrète, partout en France, y compris en milieu rural et dans les territoires les plus isolés », déclare Mine Günbay, directrice générale de la Fédération nationale Solidarité Femmes.

« En tant qu'entreprise de transport de millions de voyageurs chaque jour, nous avons un rôle à jouer face à l'ampleur des violences faites aux femmes. Mettre nos trains au service d'un dispositif qui permet à des femmes et leurs enfants de fuir les violences, de rejoindre un lieu d'accueil ou de retrouver un peu de stabilité, c'est une façon très concrète d'incarner nos engagements en matière de solidarité, d'égalité et de protection des plus vulnérables », souligne Alain Krakovitch Directeur de TGV-INTERCITES chez SNCF Voyageurs.

LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES : UNE REALITE QUI S'AGGRAVE

La FNSF coordonne un réseau de 83 associations spécialisées qui accueillent, hébergent et accompagnent les femmes victimes de violences et leurs enfants. Elle a créé et pilote depuis 30 ans la ligne d'écoute nationale 3919, accessible 24h/24 et 7j/7, gratuite et anonyme, et développe des dispositifs pour sécuriser chaque étape du parcours de sortie des violences : écoute, accompagnement juridique et social, hébergement, (re)logement.

En 2024, la ligne d'écoute 3919 a, pour la première fois depuis sa création, dépassé la barre symbolique des 100 000 appels, confirmant l'ampleur des violences subies par les femmes et leurs enfants.

Les conséquences de ces violences sont multiples : séquelles psychologiques et physiques, difficultés économiques mais aussi résidentielles. En 2022, près de 76 % des victimes de violences conjugales ayant appelé le 3919 ont abordé la question du départ et du relogement lors de l'entretien d'écoute et 593 personnes (229 femmes et 364 enfants) ont pu partir et être relogées grâce à la FNSF et ses partenaires.

À propos de la Fédération nationale Solidarité Femmes

La Fédération nationale Solidarité Femmes (FNSF) regroupe plus de 80 associations spécialisées dans l'accueil, l'accompagnement et l'hébergement des femmes victimes de violences conjugales et leurs enfants. Réparties sur le territoire français, ces associations militent en faveur des droits des femmes et luttent contre les violences qui s'exercent à leur encontre et à celle de leurs enfants. La FNSF a créé et pilote depuis 1992 le 3919 - Violences Femmes Infos, la ligne d'écoute, d'information et d'orientation dédiée aux femmes victimes de violences, à leur entourage et aux professionnel·les. Ouverte 24h/24 et 7J/7, la ligne est accessible partout sur le territoire français aux personnes sourdes et malentendantes et l'écoute est possible en plus de 200 langues. Aujourd'hui, le siège de la FNSF est composé de près d'une dizaine de pôles qui sont en charge de l'animation et de l'appui au réseau Solidarité Femmes et au 3919.

À propos de SNCF Voyageurs

Créée le 1er janvier 2020, SNCF Voyageurs est la société du groupe SNCF consacrée au transport ferroviaire de voyageurs, accueillant 5 millions de voyageurs chaque jour à bord de 15 000 trains. Elle propose des offres pour les voyages longue distance et à grande vitesse vers 230 destinations en France et en Europe, avec TGV INOUI, OUIGO, Eurostar, TGV Lyria. SNCF Voyageurs opère aussi des trains en délégation de service public pour le compte des autorités organisatrices (Régions et État) avec Transilien en Ile-de-France, TER dans 11 régions, et Intercités de jour et de nuit pour les liaisons d'aménagement du territoire. Grâce à l'expertise et au savoir-faire de ses 65 000 collaborateurs, elle offre pour ses clients voyageurs, autorités organisatrices ou entreprises, des solutions sur-mesure de transport bas carbone. Elle propose également des solutions d'ingénierie de l'offre et du matériel ainsi que de maintenance avec Masteris. Sa filiale SNCF Connect & Tech développe des solutions et services numériques, avec Tesmo pour les entreprises et collectivités, et SNCF Connect, plateforme tout-en-un leader des mobilités durables pour les voyageurs. SNCF Voyageurs a réalisé 20,3 milliards d'euros de chiffres d'affaires en 2024.

Contact presse FNSF

+ Camille LEXTRAY - 06 72 57 10 43 -
camille.lextray@solidaritefemmes.org

Contact presse SNCF Voyageurs

+ Gubina NSILOU
06 21 58 20 72 - gubina.nsilou@sncf.fr